

Vilka personuppgifter behandlar Awesome Coach AB?

Personuppgifter som Awesome Coach AB kan komma att behandla om dig är:

Grundläggande personuppgifter som namn och e-post,

Finansiell information som fakturarelaterad information och

Statistik som visar hur användare använder det innehåll vi erbjuder.

För de ändamål som nämns i avsnittet ”Varför vi behandlar personuppgifter” behandlar Awesome Coach AB inte känsliga personuppgifter om dig.

Hur vi samlar in dina personuppgifter

I allmänhet samlar Awesome Coach AB in personuppgifter direkt från dig. Vi använder oss också av cookies och andra spårningstekniker när du använder Awesome Coach ABs webbplatser och när du interagerar med oss per e-post, för att optimera din upplevelse av Awesome Coach AB, våra produkter och vår webbplats.

För mer information, vänligen läs vår cookie policy.

I vissa fall kan vi också samla in information om dig från andra källor. Dessa källor kan vara data aggregation från tredje part, Awesome Coach ABs marknadsföringspartner, samarbetspartners, offentliga källor eller sociala nätverk från tredje part.

Varför vi behandlar personuppgifter

Awesome Coach ABs integritetspolicy gäller när Awesome Coach AB behandlar dina personuppgifter för olika ändamål när du interagerar med oss, som;

Köpa och leverera

Hantera kundorder, avtal och betalningar,

Erbjuda tjänster direkt till dig, som (kommande) e-learning och webinar,

Ge erbjudanden av produkter och tjänster till kunder och

Skapa och hantera konton för användare av våra tjänster,

Support och förbättring

Förbättra och utveckla kvalitet, funktionalitet och användarupplevelse för våra produkter, tjänster och Awesome Coach ABs webbplats och

Erbjuda kundsupport för våra, kommande och nuvarande, produkter och tjänster

Säkerhet

Upptäcka, avhjälpa och förhindra säkerhetshot och missbruk, samt utföra underhåll och felsökning

Marknadsföring

Hantera och skicka marknadsföringsmaterial och
Skapa intresseprofiler för att marknadsföra relevanta produkter och tjänster
(profiling)

Rättslig grund för behandling av dina personuppgifter

Awesome Coach AB behandlar personuppgifter utifrån flera rättsliga grunder:

Ditt samtycke

Awesome Coach AB kan komma att behandla dina personuppgifter baserat på samtycke. Du har alltid en möjlighet att ta tillbaka ditt samtycke efter att samtycket är lämnat.

Berättigat intresse

Awesome Coach AB har ett berättigat intresse när vi behandlar dina personuppgifter för säkerhet, support och förbättring. Dina personuppgifter behandlas utifrån ett affärsperspektiv på ett sätt vi anser inte står i konflikt med dina fri- och rättigheter som privatperson.

Vidare behandlar Awesome Coach AB dina personuppgifter baserat på ett berättigat intresse om du anmäler dig till ett webinar, laddar ner guider eller annat innehåll från vår webbsida. Det berättigade intresset är att bistå dig med korrekt innehåll, hålla webinar, marknadsföra och administrera dina förfrågningar. Läs mer om hur Awesome Coach AB behandlar dina personuppgifter för marknadsföringssyften baserat på berättigat intresse och dina rättigheter när vi behandlar dina personuppgifter för sådana syften under avsnittet “marknadsföring” i denna integritetspolicy.

Hur dina personuppgifter delas

Vi eftersträvar att aldrig dela mer personuppgifter än absolut nödvändigt med respektive partner.

Utanför Awesome Coach AB

Awesome Coach AB kan komma att dela dina personuppgifter med extern tredje part i följande sammanhang:

Affärspartners

Awesome Coach AB kan komma att dela dina personuppgifter med våra partners i det fall det förefaller legitimt ur ett affärsperspektiv och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning och om vi avgör att det kan vara av intresse för dig.

Myndigheter

Polismyndigheten och andra myndigheter kan begära tillgång till personuppgifter från Awesome Coach AB. I dessa fall lämnar Awesome Coach AB över informationen endast om ett domstolsbeslut finns att göra detta.

Hur länge lagras dina personuppgifter?

Awesome Coach AB lagrar dina personuppgifter endast så länge som krävs för att uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter. När vi behandlar dina personuppgifter på rättsliga grunder, såsom berättigat intresse, sparas informationen så länge den är nödvändig för att uppfylla syftet med behandlingen.

Kontaktinformation lagrad i marknadsföringssyfte, inklusive leads eller potentiella kunder kommer att raderas senast 24 månader efter senast registrerade aktivitet. För ytterligare information angående radering, välkommen att kontakta Awesome Coach AB (kontaktinformation finns i sista sektionen i detta dokument).

Dina rättigheter

Som registrerad kan du åberopa följande rättigheter i relation till Awesome Coach ABs behandling av dina personuppgifter:

- **Rätt till tillgång.** Du har rätt att begära en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig.
- **Rätt till rättelse.** Du har rätt att begära att Awesome Coach AB korrigerar felaktiga personuppgifter som rör dig.
- **Rätt till radering.** Du kan begära att Awesome Coach AB raderar uppgifter om dig.
- **Rätt till begränsning (av behandling).** Du kan be oss att begränsa behandlingen av dina personuppgifter.
- **Rätt att göra invändningar.** Du har rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter på grundval av berättigat intresse eller ändamål för direkt marknadsföring. Du har också rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter för att utföra uppgifter som utförs i allmänna intressen eller i myndighetsutövning eller utifrån berättigade intressen.

Vänligen notera att det kan finnas vissa undantag eller begränsningar till ovannämnda rättigheter som kan gälla beroende på de specifika omständigheterna i din situation. I sådana fall kommer vi att förse dig med detaljerad information om tillämpligt undantag eller begränsning och hjälpa dig att utöva dina rättigheter i största möjliga

utsträckning, i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar

Vänligen använd klas@awesomecoach.se för att inkomma med begäran enligt denna sektion.

Slutligen har du också rätt att lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) gällande behandlingen av dina personuppgifter.

Marknadsföring och profilering

Det berättigade intresset

När du interagerar med Awesome Coach AB t.ex. genom att besöka Awesome Coach AB webbsidor, ladda ner innehåll, delta på webinarer och som en del i användningen av Awesome Coach AB tjänster, kommer Awesome Coach AB att behandla dina personuppgifter utifrån ett berättigat intresse. En av Awesome Coach AB berättigade intressen är att behandla personuppgifter för direktmarknadsföring.

Awesome Coach AB använder dina personuppgifter för att tillhandahålla relevant innehåll till dig genom direkt marknadsföring via e-post, webbsidor eller i en Awesome Coach AB tjänst, baserat på dina preferenser. De personuppgifterna vi behandlar är aggregerade uppgifter om dig, såsom intressen (var du har klickat etc.), namn och e-post. Detta görs t.ex. genom cookies och kallas profilering. Awesome Coach AB kommer också att ha möjlighet att kombinera denna information med information om den kundrelation vi kan ha med dig.

Syftet med profileringen är att leverera anpassad marknadsföring till dig, förbättra din användarupplevelse av våra tjänster / webbsidor och tillhandahålla produkter som våra kunder är nöjda med. Inga känsliga uppgifter behandlas. Dina personuppgifter behandlas därmed ur ett affärsperspektiv på ett sätt som vi bedömer inte är i konflikt med dina fri- och rättigheter som individ.

Awesome Coach AB använder e-post som ett verktyg för att kommunicera marknadsföring, dock endast med ditt medgivande i enlighet med gällande marknadsföringslag (om sådant behövs). Om du har gett ditt medgivande kommer du alltid att ha möjligheten till opt-out som beskrivs nedan, eller när du får ett mejl innehållande marknadsmaterial.

Rätt till opt-out för marknadskommunikation

Du har rätt till opt-out att ta emot marknadsföringsmaterial från Awesome Coach AB och vara föremål för profilering. Du kan göra detta genom att kontakta oss via e-post på Klas@awesomecoach.se.

Du kan också alltid opt-in/out cookies på Awesome Coach AB webbsida genom vår cookie-banner. Notera att även om du väljer opt-out för att ta emot

marknadsföringsmaterial, kan du fortfarande få administrativ information från Awesome Coach AB, såsom orderbekräftelser och notifieringar nödvändiga för att hantera ditt konto på den tjänst Awesome Coach AB erbjuder våra kunder.

Ändringar

Vi uppmuntrar att du granskar Awesome Coach AB integritetspolicy regelbundet. Om Awesome Coach AB gör betydande ändringar till denna policy som väsentligt förändrar vår praxis kring integritet kan vi också meddela dig på annat sätt, som att skicka e-post eller lägga upp ett meddelande på vår webbplats innan ändringarna träder i kraft.

Integritetspolicyen revideras årligen och alla ändringar godkänns av Awesome Coach AB. Senast uppdaterad: 2024-01-01.

Kontakta oss

Awesome Coach AB är ett svenskt bolag med juridiska enheter, affärsprocesser, ledningsstrukturer och tekniska system inom Sverige. Awesome Coach AB levererar tjänster till privatpersoner i Sverige, Norden men kan även komma att göra det till övriga Europa. Awesome Coach AB huvudkontor ligger i Stockholm.

Alla viktiga beslut om integritet i Awesome Coach AB fattas på företagsnivå av Awesome Coach AB. Den personuppgiftsansvarige som är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är:

Awesome Coach AB

Organisationsnummer: 559414-5491

Huvudkontor: Emågatan 106, 128 46 Stockholm.

Telefon: +46 730 292 898

Vi uppskattar din åsikt. Om du har kommentarer eller frågor om vår integritetspolicy, andra frågor om integritet eller angående en möjlig personuppgiftsincident, vänligen skicka dessa till Klas@awesomecoach.se.

Vi hanterar frågor och klagomål konfidentiellt. Vår representant kommer att kontakta dig för att hantera eventuella frågor eller problem samt för att beskriva alternativen som finns för att lösa dessa. Vi strävar efter att klagomål och frågor blir lösta på ett korrekt och lämpligt sätt.